

## Realizace poskytování sociální služby

Určeno pro: Pracovníky střediska Blanka- Diakonie ČCE v Písku

Vypracoval: Mgr. Veselá, Bc. Brůhová Bočanová, Bc. Tejkalová

Schváleno SRS dne: 5.3.2024

s účinností od: 1.4.2024

---

## POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM - VÁŽKA“

Služby sociální péče dle zákona č. 108/2006 Sb., § 50

#### 1. POSLÁNÍ

V Domově se zvláštním režimem „Vážka“ nabízíme možnost vést důstojný a kvalitní život ve stáří těm, kteří ho vzhledem ke svému onemocnění nemohou dále žít doma.

#### 2. CÍLE

1. Klient má zajištěnou individuální péči v domáckém prostředí
2. Klient má poskytovanou péči v bezpečném prostředí
3. Klient je podporován v udržování sociálních vazeb s rodinou, přáteli a blízkými osobami.

#### 3. CÍLOVÁ SKUPINA

Domov je určen ženám s Alzheimerovou chorobou nebo jinou formou demence nad 50 let věku se sníženou soběstačností a schopností sebeobsluhy, jejichž stav vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

#### 4. NEGATIVNÍ VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY:

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

## **5. PRAVIDLA PRO ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU dle §91 odst. 3 zákona č.108/2006, o sociálních službách**

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, nebo
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá, nebo
- c) zdravotní stav osoby, která žádá poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby
- d) osobě, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

## **6. Základní činnosti při poskytování v Domově se zvláštním režimem se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:**

- a) poskytnutí ubytování:
  1. ubytování,
  2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
- b) poskytnutí stravy:

zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
  2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  3. pomoc při použití WC,
- d) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
  2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
  3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
  4. pomoc při podávání jídla a pití,
  5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - 1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
  - 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- f) sociálně terapeutické činnosti:  
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- g) aktivizační činnosti:
  - 1. volnočasové a zájmové aktivity
  - 2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
  - 3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:  
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

## **7. Principy poskytování sociální služby**

### **Základní principy poskytování naší služby vycházejí z hodnot Diakonie ČCE**

- Milosrdenství
- Fortelnost
- Naděje
- Společenství

Diakonické hodnoty jsou rámcem, ve kterém Diakonie poskytuje svoji péči potřebným. Těmito hodnotami jsou milosrdenství, fortelnost, naděje a společenství. Pro nás, pracovníky to znamená poskytovat službu našim klientům ochotně bez předsudků k jejich osobě nebo rodinám, kvalitně dle vypracovaných pracovních postupů, s nadějí, že i s naší pomocí budou mít klienti možnost prožít další období svého života v klidu a spokojenosti. A svým způsobem je přijmout do našeho širšího společenství, které si budujeme spolu navzájem mezi sebou a jako sociální služba s klienty a jejich rodinami.

## **8. Přijímání nových klientů**

Klienti jsou do Domova přijímáni na základě „Žádosti o poskytnutí pobytové sociální služby“. Středisko vede evidenci zájemců o službu. Při nástupu je s klientem uzavírána smlouva o poskytnutí služby sociální péče, která zohledňuje individuální cíle a potřeby klienta.

## **9. Ubytování klientů**

Domov se zvláštním režimem – Vážka poskytuje odbornou ošetrovatelskou a pečovatelskou péči svým klientům 24 hodin denně, a to na dvou- a třílůžkovém pokoji. Kapacita domova je 7 lůžek.

Klient se ubytuje v pokoji, který s ním nebo se zástupci jeho rodiny byl předem dohodnut. Mimo uvedené pokoje mohou klienti užívat i společné prostory – jídelnu, kuchyňku a venkovní terasu, zahradu v areálu DPS Jiráskovo nábřeží 2443, Písek

## **10. Stravování**

Strava (racionální, diabetická a žlučnicková) pro klienty je zajištěna min. 4x denně, včetně sobot a nedělí. Pokud klient neodebírá stravu z důvodu sondy (NGS,PEG) nebo z jiných zdravotních důvodů, snižuje se úhrada za odebranou stravu a klient si náhradní stravu hradí z vlastních finančních prostředků. Ostatní požadavky na zajištění stravy jsou řešeny individuálně.

## **11. Poskytovaná péče**

Domov se zvláštním režimem - Vážka poskytuje odbornou ošetrovatelskou a pečovatelskou péči 24 hodin denně. Služby jsou poskytovány individuálně podle potřeb jednotlivých klientů.

Při nástupu má každý klient možnost si ponechat svého praktického lékaře. Odborné zdravotnické služby jsou zajišťovány odbornými lékaři a to na základě indikace praktického lékaře. Do Domova dochází pravidelně psychiatr.

Doplatky za léky si klient hradí ze svých finančních depozit.

## **12. Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování péče**

Všichni klienti, popřípadě jejich zástupci, mají možnost stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb. Všechny stížnosti jsou pracovníky zařízení chápány jako výkon práva klienta a jsou cenným zdrojem informací o poskytovaných službách a o tom, jak je klienty či jejich blízkými služba vnímána, přijímána, jak splňuje jejich očekávání, kde jsou slabá místa poskytování služby.

### **13. Ochrana osobních údajů**

Zaměstnanci poskytovatele služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích klientů o skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s výkonem práce, to vše v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů č. 110/2019 Sb., V souladu s archivačním řádem poskytovatele je veškerá dokumentace klientů archivována.

Další možné informace o službě je možné získat na [www.diakoniepisek.cz](http://www.diakoniepisek.cz)