

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM – „VÁŽKA“ DZR

Určeno pro: Zaměstnance střediska Blanka Diakonie ČCE

Vypracoval: Bc. Tejkalová, Mgr. Veselá

Schváleno SRS dne: 5.3.2024

s účinností od: 1.4.2024

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM – „VÁŽKA“

1. Poslání

V Domově se zvláštním režimem „Vážka“ nabízíme možnost vést důstojný a kvalitní život ve stáří těm, kteří ho vzhledem ke svému onemocnění nemohou dále žít doma.

2. Cíle

1. Klient má zajištěnou individuální péči v domáckém prostředí
2. Klient má poskytovanou péči v bezpečném prostředí
3. Klient je podporován v udržování sociálních vazeb s rodinou, přáteli a blízkými osobami.

3. Cílová skupina

Domov je určen ženám s Alzheimerovou chorobou nebo jinou formou demence nad 50 let věku se sníženou soběstačností a schopností sebeobsluhy, jejichž stav vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby.

4. Negativní vymezení cílové skupiny:

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci

5. Pravidla pro odmítnutí zájemce o službu dle §91 odst. 3 zákona č.108/2006, o sociálních službách

Poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, nebo
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá, nebo
- c) zdravotní stav osoby, která žádá poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí pobytové sociální služby.
- d) osobě, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

6. Principy poskytování sociální služby

Základní principy poskytování naší služby vycházejí z hodnot Diakonie ČCE

- Milosrdenství
- Fortelnost
- Naděje
- Společenství

Diakonické hodnoty jsou rámcem, ve kterém Diakonie poskytuje svoji péči potřebným. Těmito hodnotami jsou milosrdenství, fortelnost, naděje a společenství. Pro nás, pracovníky to znamená poskytovat službu našim klientům ochotně bez předsudků k jejich osobě nebo rodinám, kvalitně dle vypracovaných pracovních postupů, s nadějí, že i s naší pomocí budou mít klienti možnost prožít další období svého života v klidu a spokojenosti. A svým způsobem je přijmout do našeho širšího společenství, které si budujeme spolu navzájem mezi sebou a jako sociální služba s klienty a jejich rodinami.

7. Přijímání nových klientů

Klienti jsou do Domova přijímáni na základě „Žádosti o poskytnutí pobytové sociální služby“. Středisko vede evidenci zájemců o službu. Při nástupu je s klientem uzavírána smlouva o poskytnutí služby sociální péče, která zohledňuje individuální cíle a potřeby klienta.

8. Ubytování klientů

Kapacita oddělení „Vážka“ DZR je 7 lůžek. Oddělení „Vážka“ poskytuje odbornou ošetřovatelskou a pečovatelskou péči svým klientům 24 hodin denně, a to na dvou- a

třílůžkových pokojích. Klient se ubytuje v pokoji, který s ním nebo se zástupci jeho rodiny byl předem dohodnut. Mimo uvedené pokoje mohou klienti užívat i společné prostory – jídelnu a venkovní terasu.

9. Stravování

Strava (racionální, diabetická a žlučnicková) pro klienty je zajištěna min. 4x denně, včetně sobot a nedělí. Pokud klient neodebírá stravu z důvodu sondy (NGS,PEG) nebo z jiných zdravotních důvodů, snižuje se úhrada za odebranou stravu a klient si náhradní stravu hradí z vlastních finančních prostředků. Ostatní požadavky na zajištění stravy jsou řešeny individuálně.

10. Odborné služby

Oddělení „Vážka“ poskytuje odbornou ošetrovatelskou a pečovatelskou péči 24 hodin denně. Služby jsou poskytovány individuálně podle potřeb jednotlivých klientů. Při nástupu má každý klient možnost si ponechat svého praktického lékaře. Do Domova dochází pravidelně psychiatr.